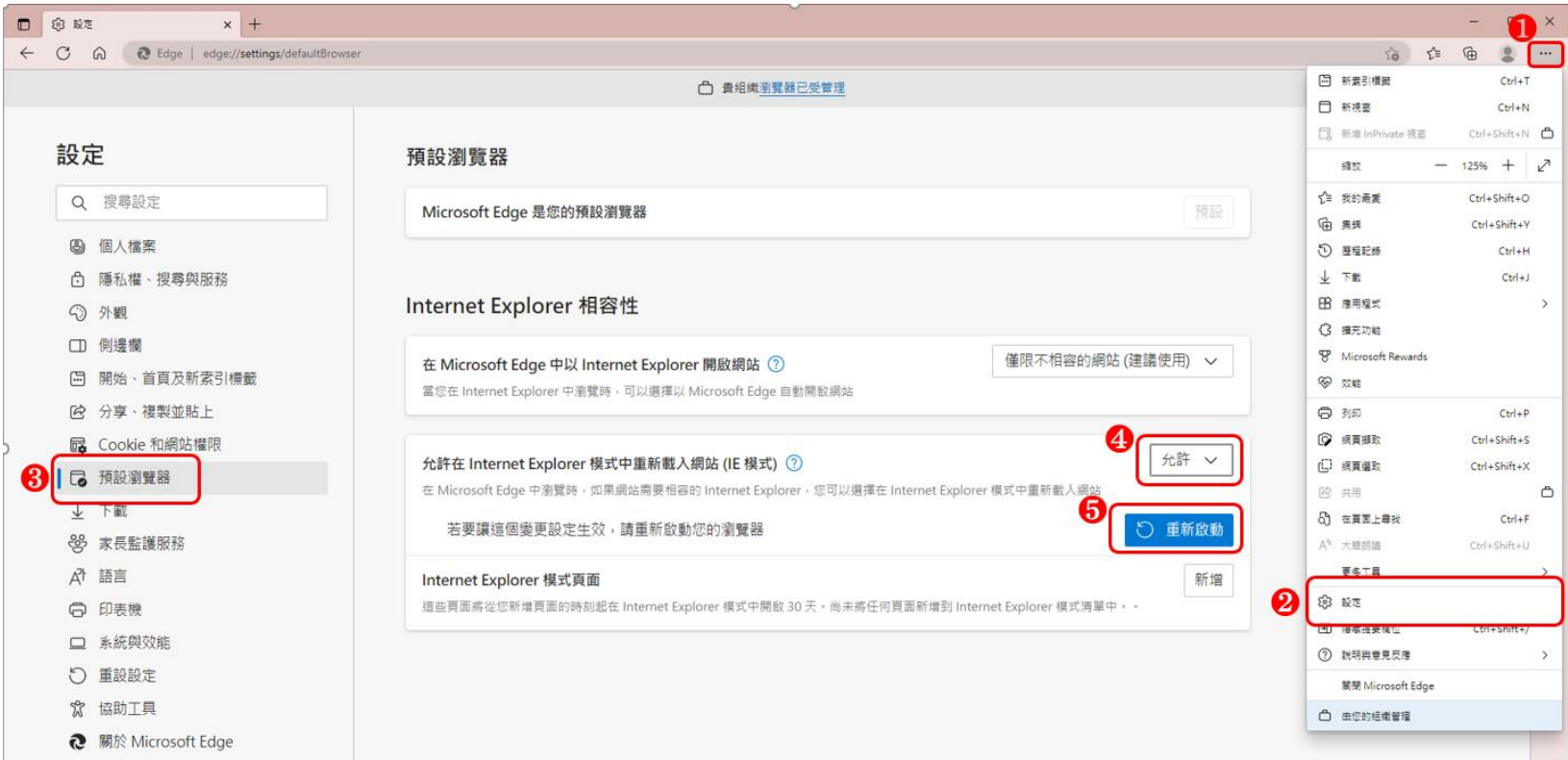


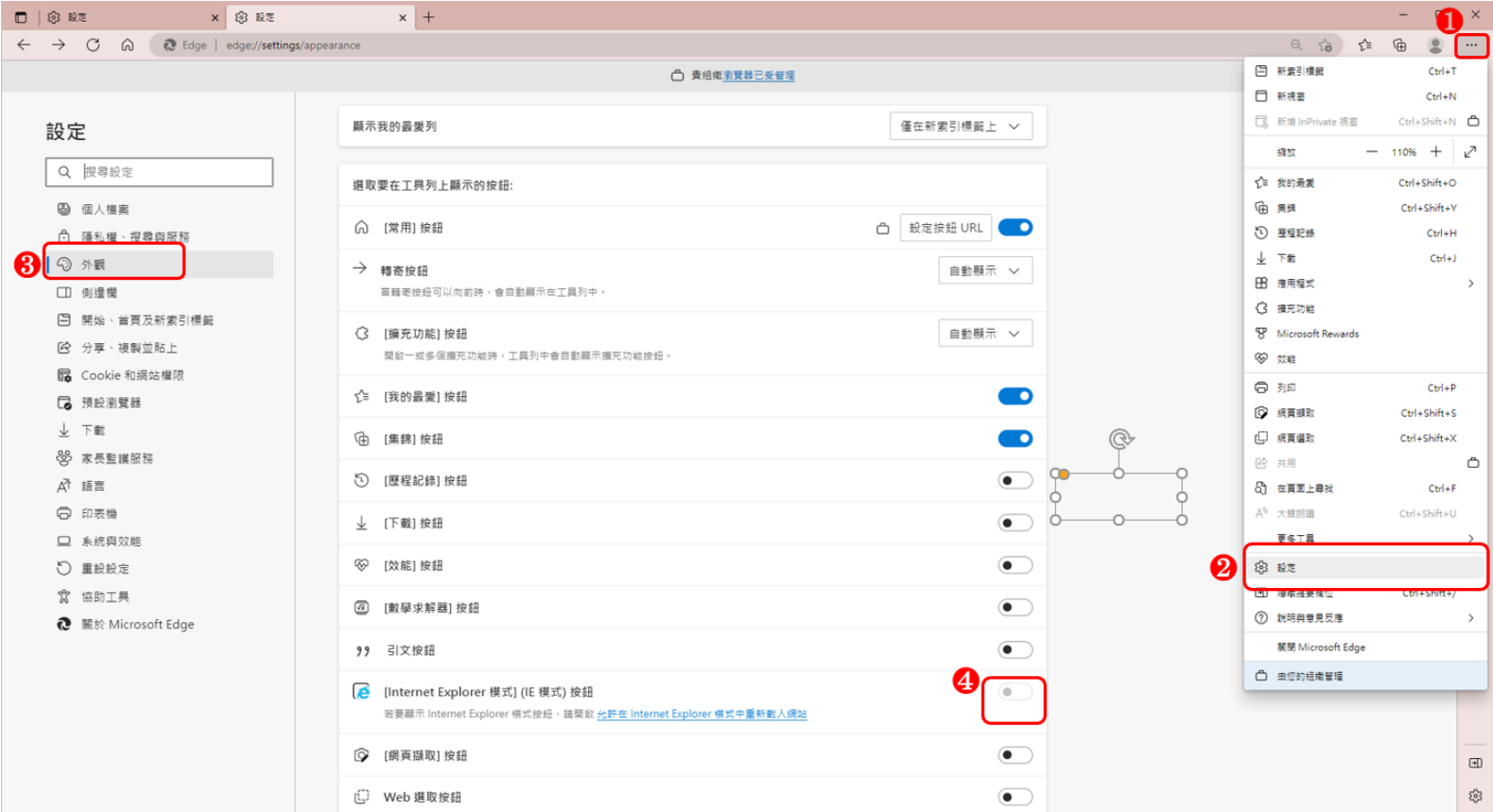
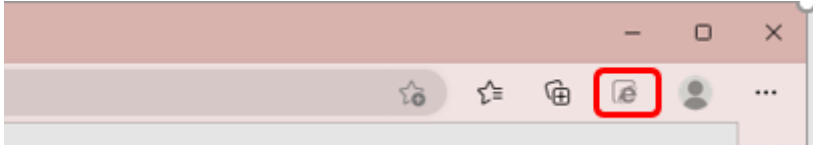
# 轉換多元瀏覽器\_問答集

更新日期：112 年 2 月 10 日

編號	可能遇到之問題	處理方式
1.	以多元瀏覽器無法登入 VPN，且無安裝「雲端安全模組主控台」 	請下載多元瀏覽器之健保資訊網相關憑證元件。  <p>1. 網站使用說明</p> <p>2. 電腦設定</p> <p>3. 安裝讀卡機驅動程式與相關憑證元件</p> <p>STEP 1 DNS 手動設定</p> <p>請依據「CMS_DNSSetting.pdf」說明文件進行電腦DNS設定。</p> <p>STEP 2 安裝讀卡機驅動程式與相關憑證元件</p> <p>本網站服務採用卡片登入方式認證，目前使用的讀卡機有兩種：健保讀卡機、晶片讀卡機。</p> <p>以下分別列出讀卡機適用的卡片，及初次登入前需要安裝及設定的內容。</p> <p>[健保/晶片讀卡機+讀卡機控制軟體] 適用：醫事人員卡、健保卡、醫事機構卡</p> <p>[健保讀卡機] 適用：醫事人員卡、健保卡、醫事機構卡</p> <p>1. 複製健保讀卡機驅動程式：依據實際使用之健保讀卡機廠牌，將下列檔案解壓縮後的Reader.dll 置於系統目錄下；依作業系統不同而放在不同目錄，例如：Windows\System、Windows\System32、Windows\Syswow64。</p> <p>- 東元讀卡機驅動程式：CMS_Reader.dll.1.zip</p> <p>- 瑛茂讀卡機驅動程式：CMS_Reader.dll.2.zip</p> <p>2. 安裝健保資訊網憑證元件：</p> <p>(1) 下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉您的防病毒軟體，避免下載受到阻擋或是造成安裝失敗。</p> <p>(2) 安裝時，請使用系統管理員權限進行安裝。</p> <p>作業系統：Windows</p> <p>下載 元件安裝檔(CMS_mCIE_Setup.zip)， 元件安裝手冊(CMS_mCIE_Setup.pdf)</p> <p>MD5驗證碼：65d82f68fe242361db0a30cd50458e4d</p> <p>元件安裝檔下載完成後，請先進行解壓縮，再執行 mCIE_Setup.msi 安裝。</p> <p>(3) 安裝完成後，再啟用或恢復您的防病毒軟體，並重新開啟瀏覽器。</p>

編號	可能遇到之問題	處理方式
2.	使用多元瀏覽器，健保醫療資訊雲端查詢系統或登入 VPN 時，出現「請確認雲端控制軟體是否開啟。」訊息	<p>如登入 VPN 或使用「健保醫療資訊雲端查詢系統」出現以下訊息：</p>  <p>係因多元瀏覽器無法由背景開啟「雲端安全模組主控台」，故需手動開啟後才能執行相關功能。</p> <p>處理步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 請先開啟「雲端安全模組主控台」</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2 關閉所使用之瀏覽器，並清除瀏覽器快取及 Cookie</li> <li>3 再次開啟瀏覽器進行登入或查詢</li> </ol>

編號	可能遇到之問題	處理方式
3.	開啟 IE 瀏覽器自動導向 Edge 瀏覽器，但 Edge 瀏覽器無法登入 VPN	<p>於 Edge 瀏覽器中設定為 IE 模式，設定步驟如下：</p> <p><b>① 允許 Edge 瀏覽器使用 IE 模式</b></p> 

編號	可能遇到之問題	處理方式
		<p><b>② 在工具列新增「在 Internet Explorer 模式中重新載入」按鈕</b></p>  <p><b>③ 欲登入本署 VPN 時，請點選「在 Internet Explorer 模式中重新載入」按鈕</b></p> 

編號	可能遇到之問題	處理方式																														
4.	使用多元瀏覽器，從 VPN 登入後無法順利執行「每日影像上傳」、「費用抽審」、「事前審查」或「重大傷病」之檔案選取及上傳	<p>① 請至 VPN 下載專區\醫療資料傳輸共通介面 API\ 下載 一般使用者以 Chrome、Edge 瀏覽器操作 VPN 作業無法正常選檔之修補程式及說明 &gt; 解壓縮後 請依內含的 [一般使用者以 Chrome_Edge 操作 VPN 作業無法正常選檔之修補說明.pdf] 說明進行相關程式置換及設定</p> <div data-bbox="499 365 2134 1211" data-label="Complex-Block"> <p>↓ 下載專區</p> <p>服務項目：醫療資料傳輸共通介面API <span>↶ 回服務項目查詢</span></p> <p>搜尋檔案 <input type="text" value="請輸入全部或部分文字"/> <input type="button" value="查詢"/> <span>□ 按更新日期排序</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>檔案說明</th><th>檔案類型</th><th>更新日期</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>醫療資訊傳輸服務(Web API)介接說明書</td><td></td><td>111.11.03</td></tr> <tr> <td>醫療資訊傳輸服務(Web API)_Q&amp;A</td><td></td><td>111.05.11</td></tr> <tr> <td>醫療資料傳輸共通介面 API使用及安裝說明(簡易版)</td><td> </td><td>111.01.28</td></tr> <tr> <td>醫療資料傳輸共通介面 API元件(簡易3.1版)</td><td></td><td>111.01.28</td></tr> <tr> <td>醫療資料傳輸共通介面API使用及安裝說明(簡易6.0)(使用雲端安全模組認證)</td><td> </td><td>111.01.28</td></tr> <tr> <td>醫療資料傳輸共通介面API元件(簡易6.0版)(使用雲端安全模組認證)</td><td></td><td>111.01.28</td></tr> <tr> <td>醫療資料傳輸共通介面API元件(UI6.0版)(支援雲端安全模組認證)</td><td></td><td>108.10.16</td></tr> <tr> <td>醫療資料傳輸共通介面API使用及安裝說明(UI6.0版)(支援雲端安全模組認證)</td><td> </td><td>108.11.21</td></tr> <tr> <td>一般使用者以Chrome、Edge瀏覽器操作VPN作業無法正常選檔之修補程式及說明</td><td></td><td>112.02.08</td></tr> </tbody> </table> </div> <p>② 選取夾帶的檔名及路徑不可含有中文</p> <p>③ 選取夾帶附件檔案數不可過多 ( 例如:費用抽審上限為 7 個 )，請盡可能將相關 jpg 檔並成一個 pdf 檔以減少檔案數量</p> <p>④ 若原來檔案是放於檔案伺服器透過網路磁碟方式存取，請改為 <a href="#">\\servername\sharedir</a> 方式存取 ( servername 不可</p>	檔案說明	檔案類型	更新日期	醫療資訊傳輸服務(Web API)介接說明書		111.11.03	醫療資訊傳輸服務(Web API)_Q&A		111.05.11	醫療資料傳輸共通介面 API使用及安裝說明(簡易版)		111.01.28	醫療資料傳輸共通介面 API元件(簡易3.1版)		111.01.28	醫療資料傳輸共通介面API使用及安裝說明(簡易6.0)(使用雲端安全模組認證)		111.01.28	醫療資料傳輸共通介面API元件(簡易6.0版)(使用雲端安全模組認證)		111.01.28	醫療資料傳輸共通介面API元件(UI6.0版)(支援雲端安全模組認證)		108.10.16	醫療資料傳輸共通介面API使用及安裝說明(UI6.0版)(支援雲端安全模組認證)		108.11.21	一般使用者以Chrome、Edge瀏覽器操作VPN作業無法正常選檔之修補程式及說明		112.02.08
檔案說明	檔案類型	更新日期																														
醫療資訊傳輸服務(Web API)介接說明書		111.11.03																														
醫療資訊傳輸服務(Web API)_Q&A		111.05.11																														
醫療資料傳輸共通介面 API使用及安裝說明(簡易版)		111.01.28																														
醫療資料傳輸共通介面 API元件(簡易3.1版)		111.01.28																														
醫療資料傳輸共通介面API使用及安裝說明(簡易6.0)(使用雲端安全模組認證)		111.01.28																														
醫療資料傳輸共通介面API元件(簡易6.0版)(使用雲端安全模組認證)		111.01.28																														
醫療資料傳輸共通介面API元件(UI6.0版)(支援雲端安全模組認證)		108.10.16																														
醫療資料傳輸共通介面API使用及安裝說明(UI6.0版)(支援雲端安全模組認證)		108.11.21																														
一般使用者以Chrome、Edge瀏覽器操作VPN作業無法正常選檔之修補程式及說明		112.02.08																														

編號	可能遇到之問題	處理方式
		<p>含有 . )，並於該伺服器共享目錄設定權限給 <a href="#">\\domainname\clientcomputername\$</a> 帳戶讀取，使用者電腦則新增一捷徑( 捷徑內容 <a href="#">\\servername\sharedir</a>)，使用者選取檔案時則選取該捷徑再選到所需檔案即可，不要使用磁碟機代號( 例如 X:\sharedir ) 方式選取</p> <p>⑤ 後續若有新版將另行公告周知</p>