

檔 號：

保存年限：

衛生福利部中央健康保險署高屏業務組 書函

機關地址：(高屏業務組)高雄市前金區中正四路259號

傳真：(07)2313351

聯絡人及電話：(07)2315151轉6051

電子信箱：

受文者：本轄區特約醫事服務機構

發文日期：中華民國110年10月13日

發文字號：健保高醫字第1106130899號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：重申特約醫事服務機構遇有保險對象健保卡設定密碼之就醫處理方式（如附件），請貴醫事服務機構配合辦理，請查照。

說明：

- 一、邇來屢接獲保險對象反映，因健保卡設定密碼，在醫療過程中仍須輸入密碼方能順利就醫。
- 二、特約醫事服務機構不得因保險對象健保卡設定密碼，無故拒絕提供醫療服務，健保卡設定密碼後，仍可登錄就醫紀錄。
- 三、本署開發之健保卡讀卡機控制軟體已有提供設定密碼之健保卡取得就醫序號及安全簽章之API，請配合資訊軟體改版，掛號系統改以不須密碼API。若HIS系統無法以設定密碼之健保卡執行過卡者，得以異常就醫序號Z000（其他）受理該健保卡設定密碼之保險對象就醫。

正本：本轄區特約醫事服務機構

副本：本組醫療費用一科、本組醫療費用二科、本組醫療費用三科

衛生福利部中央健康保險署
高屏業務組校對章

衛生福利部中央健康保險署高屏業務組